

Verzija z dne 26. 1. 2024

## POLITIKA ZASEBNOSTI MEDICINSKI CENTER TRIGLAV

### Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je družba Triglav zdravje asistenca, družba za zdravstveno dejavnost, d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-pošta: [info@tza.si](mailto:info@tza.si); telefonska številka: 01 893 84 40.

### Namen obdelave osebnih podatkov, pravna podlaga in obdobje hrambe

Kot upravljavec osebnih podatkov vaše osebne podatke obdelujemo ob različnih priložnostih.

Ko nam na elektronski naslov z domeno [@tza.si](mailto:@tza.si) pošljete povpraševanje po naših storitvah, mi pa vam odgovorimo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) oz. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ko vam po navadni oz. elektronski pošti pošiljamo trženjska sporočila.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov oz. v zvezi z drugim odstavkom 226. člena Zakona o elektronskih komunikacijah.

Ko izrazite interes za opredelitev pri osebnem zdravniku, mi pa vam odgovorimo oz. vas uvrstimo na preliminarni seznam interesentov.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) oz. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju ter Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Ko uresničujete svojo pravico do proste izbire osebnega zdravnika, mi pa vašo zahtevo obravnavamo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(e) in 9(2)(h) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z 80. členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju ter 166. členom Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Ko za vas opravljamo zdravstvene storitve oz. zagotavljamo zdravstveno varstvo in oskrbo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(b) oz. 6(1)(e) ter 9(2)(h) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z Zakonom o zbirkah s področja zdravstvenega varstva.

Ko vodimo naročilno knjigo in izpolnjujemo druge obveznosti v zvezi z naročanjem pacientov.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(c) in 9(2)(h) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi s 15. in 15a. členom Zakona o pacientovih pravicah.

Ko uveljavljate kršitev pacientovih pravic, mi pa vašo zahtevo obravnavamo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(c) in 9(2)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi s 47. členom Zakona o pacientovih pravicah.

Ko nam pošljete prijavo na razpisano delovno mesto ali prošnjo za zaposlitev, mi pa vašo prijavo oz. prošnjo obravnavamo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(b) oz. 6(1)(f) in 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z 28., 29., 30. in 48. členom Zakona o delovnih razmerjih.

Ko na spletni strani [www.tza.si](http://www.tza.si) objavimo informacije javnega značaja.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z 10a. členom Zakona o dostopu do informacij javnega značaja.

Ko osebne podatke obdelujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(f) in 9(2)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Vaše osebne podatke obdelujemo v takšnem obsegu in toliko časa, kot je to potrebno za izpolnitev namena obdelave oz. v skladu s predpisanimi roki hrambe.

Osebnih podatkov praviloma niste dolžni zagotoviti, vendar morda v tem primeru ne bomo mogli za vas opraviti želene storitve ali izpolniti obveznosti, ki nam jih nalaga veljavna zakonodaja, o čemer vas bomo pravočasno obvestili.

### Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Do vaših osebnih podatkov imajo dostop le naši zaposleni in sodelavci, ki za nas opravljajo storitve na podlagi civilne pogodbe.

Vaše osebne podatke obdelujejo tudi naši skrbno izbrani ponudniki storitev (npr. vzdrževalci programske opreme, ponudniki storitev virtualne ali fizične hrambe podatkov in računovodski servis), ki vaše osebne podatke obdelujejo po naših navodilih in v našem imenu. V takšnih primerih z njimi vedno sklenemo ustrezne pogodbe o obdelavi, v katerih jih zavežemo k enaki ravni varstva osebnih podatkov, kot če bi podatke obdelovali sami.

Vsi uporabniki vaših osebnih podatkov so poklicno oz. pogodbeno zavezani k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim uporabnikom osebnih podatkov (npr. državnim organom, nosilcem javnih pooblastil in drugim upravljavcem osebnih podatkov), vendar le, če za to obstaja pravna podlaga in v skladu z načeli varstva osebnih podatkov.

### Prenos osebnih podatkov v tretje države

Praviloma vaše osebne podatke obdelujemo le v EU in na področju Evropskega gospodarskega prostora. Podatkov iz zbirk podatkov s področja zdravstvenega varstva ne hranimo izven Republike Slovenije.

V določenih primerih lahko vaše osebne podatke, vključno z nekaterimi podatki v zvezi z zdravjem, posredujemo tudi uporabnikom osebnih podatkov, ki se nahajajo v tretjih državah, pri čemer jamčimo, da bo v teh primerih zagotovljeno ustrezno varstvo podatkov in da bodo izpolnjeni vsi pogoji, ki se nanašajo na iznos osebnih podatkov v tretje države. O prenosu osebnih podatkov v tretje države vas bomo neposredno obvestili v fazi pridobivanja osebnih podatkov.

### Informacije o vaših pravicah

Vaše pravice lahko uveljavljate s pisno zahtevo, poslano na naslov: Triglav zdravje asistenca, družba za zdravstveno dejavnost, d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana oz. preko e-pošte: [info@tza.si](mailto:info@tza.si).

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imate pod pogoji iz Splošne uredbe o varstvu podatkov naslednje pravice: pravica dostopa in seznanitve, pravica do popravka, pravica do omejitve obdelave, pravica do prenosljivosti, pravica do izbrisa in pravica do ugovora. Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi podane privolitve, lahko slednjo kadarkoli prekličete. Preklic privolitve velja za naprej in ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki smo jo izvajali pred preklicem.

#### **Pravica dostopa in seznanitve**

Kot posameznik imate pravico zahtevati potrditev, da obdelujemo vaše osebne podatke in da se seznanite z lastnimi osebnimi podatki. Uveljavljanje pravice dostopa do osebnih podatkov ne more negativno vplivati na pravice ali svoboščine drugih, vašo zahtevo za uveljavljanje pravice dostopa do osebnih podatkov pa lahko v določenih primerih zavrremo.

#### **Pravica do popravka**

Storiti moramo vse potrebno, da o vas vodimo točne in posodobljene podatke. Prav tako ste nas sami dolžni obvestiti o vsaki spremembi vaših osebnih podatkov. Če izkažete, da so določeni podatki, ki se nanašajo na vas pomanjkljivi ali netočni, jih moramo v okviru pravice do popravka brez nepotrebnega odlašanja popraviti ali dopolniti.

### **Pravica do omejitve obdelave**

V času, ko uveljavljate določeno pravico v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, lahko zahtevate tudi omejitev obdelave osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ko odločamo o utemeljenosti vaše zahteve.

Omejitev obdelave lahko zahtevate:

- kadar ugovarjate obdelavi osebnih podatkov,
- kadar menite, da obdelava vaših podatkov ni zakonita, vendar pa ne želite, da bi vaše osebne podatke izbrisali,
- ko oporekate točnost osebnih podatkov, ali
- ko osebnih podatkov ne potrebujemo več, jih pa za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov potrebujete vi.

Ko je obdelava osebnih podatkov omejena, lahko vaše osebne podatke obdelujemo le z vašo privolitvijo oziroma za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali zaradi pomembnega javnega interesa.

### **Pravica do prenosljivosti**

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo z avtomatiziranimi sredstvi na podlagi vaše privolitve ali na podlagi pogodbe, lahko zahtevate, da vam izročimo kopijo osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, in sicer v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, ter prenos teh osebnih podatkov drugemu upravljavcu, če je to tehnično izvedljivo. Pravica do prenosljivosti podatkov velja samo za osebne podatke, ki ste nam jih sami zagotovili.

### **Pravica do izbrisa**

V določenih primerih imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke, in sicer če/ko:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani,
- prekličete privolitev v obdelavo osebnih podatkov,
- ugovarjate obdelavi osebnih podatkov,
- so osebni podatki obdelani nezakonito;
- je treba osebne podatke izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti,
- če so bili osebni podatki zbrani v zvezi s ponudbo storitve informacijske družbe.

Ne glede na navedeno, nismo dolžni ugoditi vaši zahtevi za izbris osebnih podatkov, zlasti kadar za nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov obstaja pravna podlaga oziroma kadar je obdelava potrebna za izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi nacionalnega prava ali prava EU oz. za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

**Pravica do ugovora** Obdelavi osebnih podatkov, ki jo izvajamo na podlagi zakonitih interesov lahko ugovarjate. V primeru, ko podate ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov za določen namen, potem vaših osebnih podatkov za ta namen ne bomo več obdelovali, razen če izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo osebnih podatkov, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

V primeru prejema ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov za namene neposrednega trženja, bomo vaše osebne podatke brez izjeme prenehali obdelovati za navedene namene.

### Pravica do pritožbe

Če menite, da vaše osebne podatke obdelujemo nezakonito, nas o tem prosim obvestite. Poleg tega imate pravico, da v zvezi z obdelavo osebnih podatkov vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

\*\*\*